

## Инструкция по техподдержке и обновлению.

- 1) В случае возникновения ошибки необходимо в первую очередь перезапустить программу.
- 2) В случае сохранения ошибки необходимо открыть файл faq.txt, который будет находиться в архиве с дистрибутивом, и попробовать найти описание ситуации, в которой возникает ошибка.
- 3) В случае присутствия данной ситуации в документе необходимо следовать инструкции, представленной в ответе на данную ситуацию в документе.
- 4) В случае отсутствия данной ситуации в документе необходимо обратиться за консультацией к представителям ООО «НПК Фильтр» по электронной почте [support@npk-filtr.ru](mailto:support@npk-filtr.ru).
- 5) В случае, если ошибка вызвана некорректным вводом данных или неправильного использования программы, пользователю будет направлена инструкция об исправлении данной ситуации.
- 6) В случае, если ошибка вызвана некорректной работой программы, решение данной ошибки будет добавлено в приоритетный список задач, решаемых при выпуске ближайшего обновления программы.
- 7) Уведомление о наличии нового выпуска программы будет производиться путем рассылки писем на электронную почту всем пользователям, которые были когда-либо зарегистрированы на сервере. В случае нежелания пользователя получать уведомления, он может сообщить о нем представителям ООО «НПК Фильтр» на почту [support@npk-filtr.ru](mailto:support@npk-filtr.ru), после чего его контактные данные будут удалены из списка рассылки.
- 8) В случае желания пользователя получить обновленную версию программы, он должен сообщить о нем представителям ООО «НПК Фильтр» на почту [support@npk-filtr.ru](mailto:support@npk-filtr.ru).

9) После согласования условий пользования с представителями ООО «НПК Фильтр» будет произведена рассылка файлов обновления с инструкцией по обновлению.